

**Ofício Nº 193/2024**

Sanharó, 07 de junho de 2024

**À Vivo Celular**

Através do presente comunico que em Sessão Ordinária realizada no dia 06 de junho de 2024, foi aprovado por unanimidade e com a associação do Plenário, o Requerimento 069/2024, de autoria do Vereador *Iran Batista Silva*, solicitando que tome providências urgentes em relação à qualidade e estabilidade do sinal de celular em nosso município de Sanharó.

É do conhecimento desta Casa Legislativa que a população tem enfrentado sérios problemas quanto à utilização dos serviços oferecidos pela Vivo. Relatos frequentes indicam a dificuldade em realizar e receber chamadas, bem como a instabilidade no acesso aos serviços de internet móvel. Essas deficiências impactam negativamente a comunicação pessoal e profissional dos moradores, causando transtornos e prejuízos consideráveis.

Dada a importância da telefonia móvel e do acesso à internet nos dias atuais, é imprescindível que a operadora Vivo adote medidas imediatas para sanar os problemas existentes e garantir um serviço de qualidade à população de Sanharó. A melhoria da cobertura e estabilidade do sinal de celular é essencial para atender às necessidades básicas de comunicação dos cidadãos e promover o desenvolvimento econômico e social da nossa comunidade.

Atenciosamente,

---

**Rodrigo José Galvão Didier**

Presidente